

Los 8 desperdicios

Presentado por Jana Hocken, The LeanFarm
Project

www.leanfarm.nz



Resilience for Dairy (R4D) has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 101000770



Material de aprendizaje electrónico en el marco de la iniciativa R4D

Lean Management



Descargo de responsabilidad

Este LEANFARM de aprendizaje electrónico es presentado por Jana Hocken del Proyecto LeanFarm. Se proporciona únicamente con fines educativos y de información general. La información es de carácter general y no tiene en cuenta sus necesidades, metas u objetivos. Esto significa que la información no se aplica específicamente a usted y no constituye asesoramiento legal o profesional. Ningún usuario debe actuar sobre la base de cualquier material contenido en este e-learning sin obtener el debido asesoramiento legal o profesional específico para su situación de un profesional autorizado.

El Proyecto LeanFarm pone a disposición esta presentación en formato electrónico, con la condición de que el miembro o usuario de pago sólo utilice los materiales internamente y para sus fines individuales. Esto significa que, fuera del usuario, los materiales no pueden ser copiados, enviados, enviados por correo electrónico, distribuidos, compartidos o reproducidos de ninguna otra forma sin el consentimiento previo por escrito del Proyecto LeanFarm. Todos los materiales contenidos en esta presentación están protegidos por derechos de autor y son propiedad de The LeanFarm Project y Improve8 Limited.

Bienvenido a este módulo de e-learning sobre “Los 8 desperdicios”. Este módulo proporcionará una introducción de alto nivel a los 8 desperdicios de Lean. Estos desperdicios existen en su negocio agrícola y afectan a su productividad, costes y rendimiento empresarial. Entender qué son estos desperdicios y como eliminarlos es esencial para toda la granja.

Objetivos clave del aprendizaje:

- Conocer los componentes del trabajo
- Descubrir cuántos residuos puede haber en nuestros procesos
- Descubrir por qué estos residuos son perjudiciales para nuestras explotaciones
- Aprender qué son los 8 desperdicios
- Ser capaz de relacionar estos 8 desperdicios con la granja
- Aprender los 5 pasos para ayudar a eliminar estos residuos

Lean se define a menudo como:

“La búsqueda incesante de la IDENTIFICACIÓN Y ELIMINACIÓN DE LOS RESIDUOS en todas sus formas con el fin de mejorar el rendimiento empresarial y la satisfacción del cliente.”

El concepto de despilfarro es una empresa ajustada puede resultar difícil de entender

Nuestro trabajo

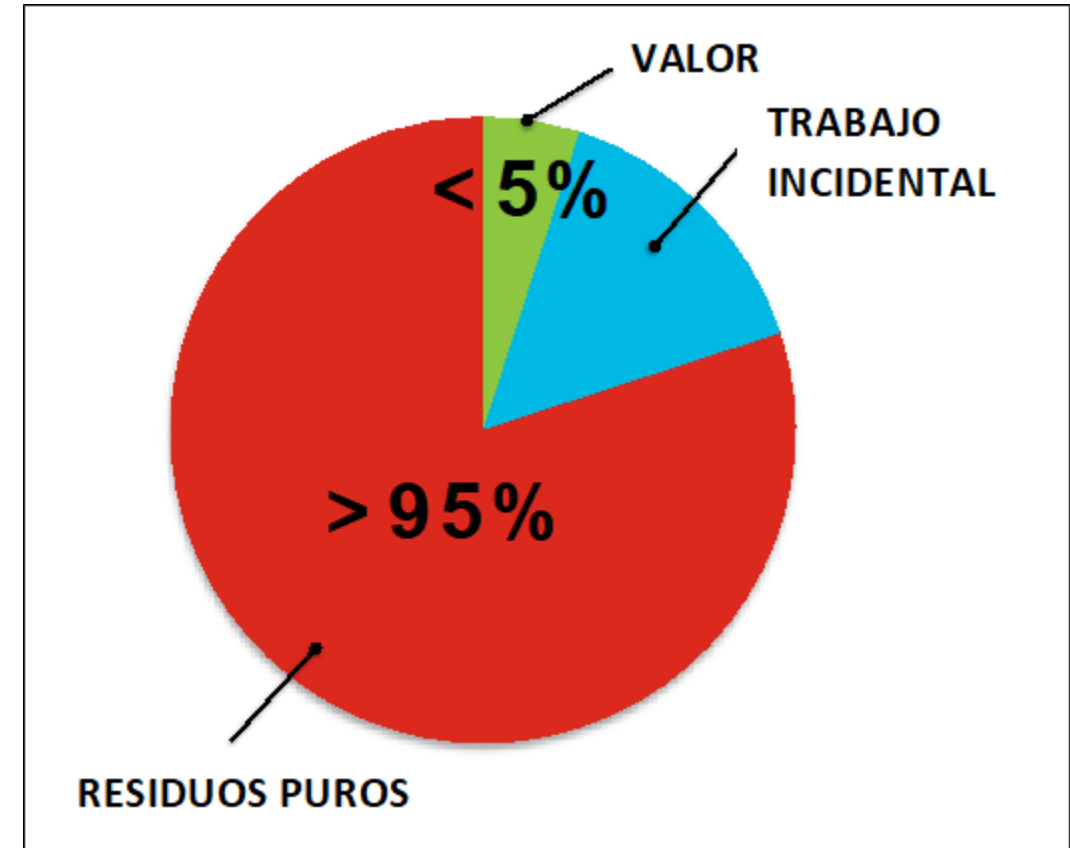
Todo lo que hacemos en la granja: todos nuestros trabajos y tareas pueden dividirse en 3 elementos

Valor añadido – componentes de lo que hacemos se consideran un valor añadido a los ojos del cliente.

Incidentales – componentes de nuestro trabajo que no aportan necesariamente un valor añadido, pero que debemos realizar para cumplir la normativa.

DESPERDICIO – son todos los componentes de nuestro trabajo que no añaden ningún valor a nuestro producto/cliente e incluso a nuestras explotaciones. Simplemente cuestan dinero a nuestras explotaciones.

Muy a menudo, una gran parte de nuestras tareas/procesos de principio a fin se consideran residuos a los ojos del cliente.



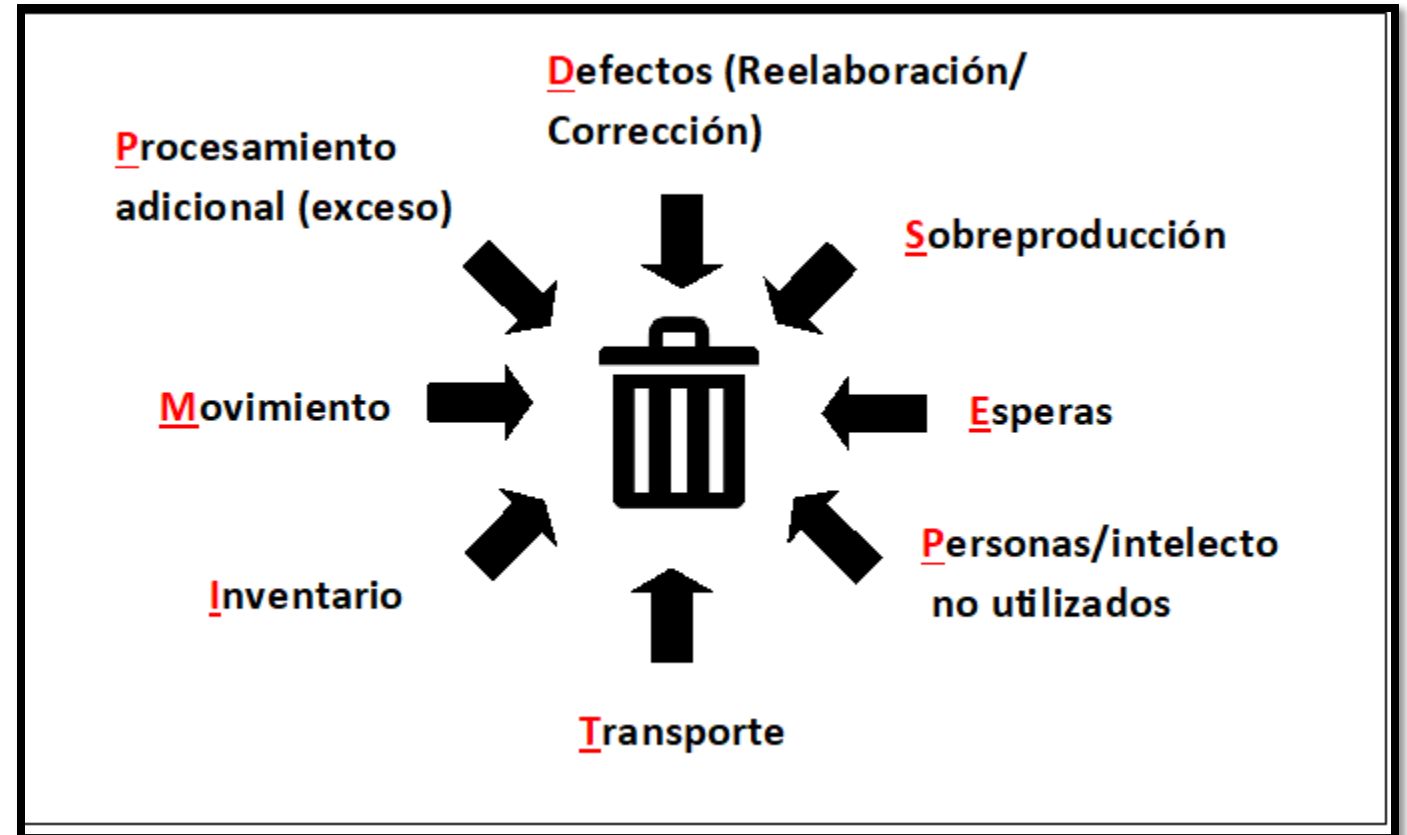
*YES that's right – often **95%** of what we do is **WASTE!***

Los 8 desperdicios

¿Qué es este despilfarro en la granja que ocupa todo nuestro tiempo? Los residuos constan de 8 componentes o tipos de actividades que se conocen como los 8 residuos.

Los 8 desperdicios pueden ser recordados por el acrónimo **DOWNTIME (en inglés)**- si usted está gastando cualquier tiempo haciendo cualquiera de estos 8 desperdicios, entonces se considera tiempo de inactividad para su negocio agrícola.

Todos estos 8 desperdicios pueden encontrarse a diario en todo tipo de explotaciones. Para ser eficaces y productivos, tenemos que aprender a ver estos despilfarros y empezar a reducirlos o eliminarlos.



Los defectos o el “trabajo de repaso” se producen cuando un producto, servicio o información es incorrecto porque un proceso o procedimiento no se ha completado correctamente la primera vez y, por tanto, hay que deshacerlo, rehacerlo o arreglarlo. El tiempo se dedica a detectar, comprobar o corregir errores o defectos.

Ejemplos de defectos en la granja:

- Alto recuento de células somáticas
- Mastitis u otros problemas sanitarios
- Grados de leche
- Asignación de piensos incorrecta
- Lavado incorrecto de la planta
- Mal aprovechamiento de los pastos
- Tasa de vaciado elevada



La sobreproducción se produce cuando se crea un exceso de productos, servicios o información sin que exista una necesidad real de ellos.

Ejemplos de sobreproducción en la granja:

- Demasiada leche en el mercado
- Demasiada hierba
- Demasiados terneros
- Demasiados piensos/cultivos



Las esperas se dan cuando las personas o los materiales no se utilizan porque están esperando a a que otra persona o proceso finalice para poder reanudar el trabajo.

Ejemplos de “esperas” en la granja:

- “Esperas” por las vacas
- “Esperas” a que la gente empiece a reunirse/trabajar
- “Esperas” de información/decisiones
- “Esperas” por las instrucciones
- “Esperas” por lo proveedores/contratistas
- “Esperas” por los componentes o piezas
- “Esperas” por lo equipos/implementos



Personas/intelecto no utilizado

Cuando no se aprovecha el talento de las personas, la explotación no saca lo mejor de ellas. Las personas pueden ser un activo muy valioso para cualquier explotación. La clave está en sacar lo mejor de las personas y utilizar sus habilidades y su contribución de forma eficaz.

Ejemplos de personas/intelecto no utilizado en la granja:

- Comunicación pobre
- Entrenamiento pobre
- No escuchar las ideas
- No hacer partícipe al equipo en las decisiones
- No entender la habilidad de las personas
- Cultura de la culpa



El transporte se refiere al transporte innecesario o excesivo de materiales, productos, artículos y equipos que no añaden valor. El exceso de transporte debe evitarse y suele ser el resultado de zonas muy distanciadas entre sí, mala distribución, flujo deficiente o material/recursos/equipos/herramientas en ubicaciones inadecuadas.

Ejemplos de transporte en la granja:

- Transporte de piensos
- Transporte de suplementos minerales
- Traslado de terneros de una zona a otra
- Transporte de vacas
- Transporte de leche para alimentar a los terneros



El inventario son materiales, productos o recursos que exceden de lo necesario para realizar el trabajo o producir la leche. Suele manifestarse como un exceso de existencias de algo.

Ejemplos de inventario en la granja:

- Demasiados medicamentos
- Demasiadas semillas
- Demasiados químicos (fertilizantes)
- Demasiados suplementos
- Demasiadas toallitas para los pezones
- Demasiadas inflaciones
- Demasiada comida para terneros



El movimiento es cualquier movimiento de personas que no añade valor al producto. El desperdicio de movimiento estará relacionado con el movimiento humano. Es inherente a nuestras explotaciones.

Ejemplos de movimiento en la granja:

- Agacharse para alcanzar los grifos
- Caminar demasiado para coger herramientas
- Buscar objetos
- Conducir motos para seguir las vacas
- Conducir un tractor de un lado a otro para recoger algo



El procesamiento adicional se produce cuando un proceso o una persona trabaja duro, pero no necesariamente de forma inteligente, ya que suele hacer más de lo necesario para obtener los resultados esperados. Esto crea un desperdicio que no siempre es fácil de ver y que a menudo puede confundirse con parte del proceso. El esfuerzo no añade valor al producto (nuestra leche).

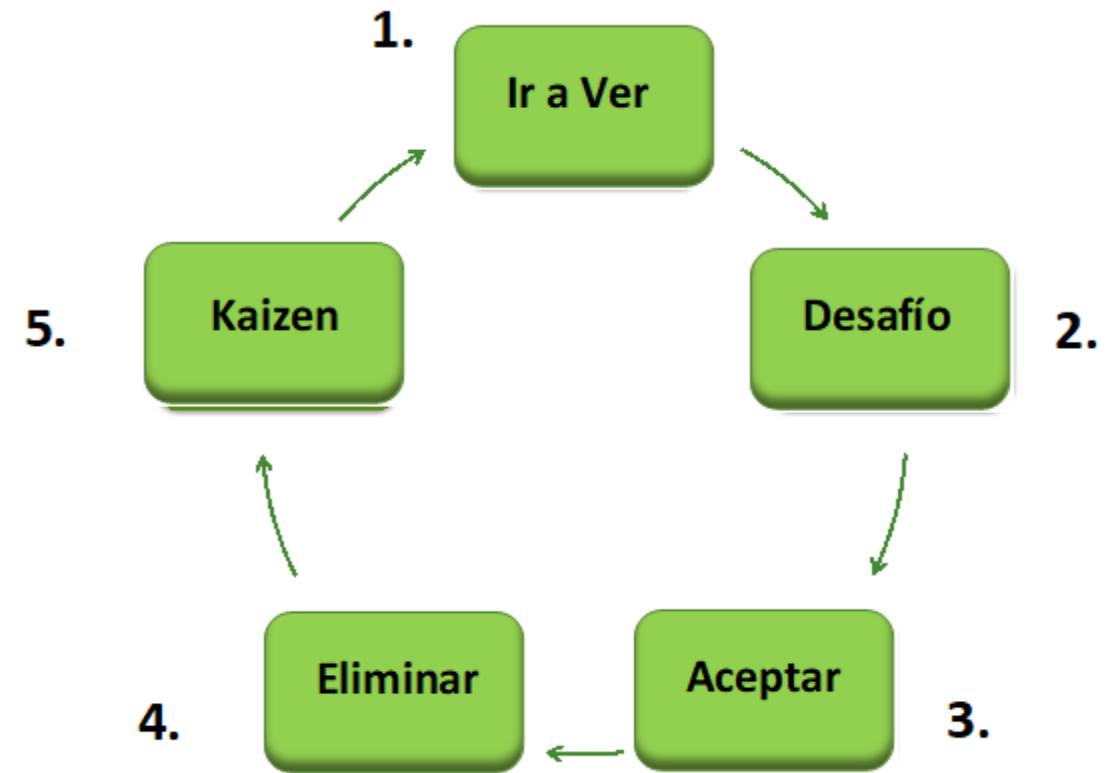
Ejemplos de procesamiento adicional en la granja:

- Introducir la misma información varias veces
- Recoger información que nunca se utiliza
- Pulverización excesiva de spray para pezones



Eliminar los residuos puede ser difícil. El mayor obstáculo para los ganaderos es cuestionar el estatus quo y aceptar que determinadas tareas o actividades que realizan actualmente son, de hecho, residuos, es decir, que no añaden ningún valor al producto lácteo.

Una vez que acepte que hay residuos, aprenderá a verlos cada vez que esté en la graja. Con el tiempo, podrá trabajar para reducirlos o eliminarlos. Esto forma parte del ciclo de mejora continua.



Un “paseo de los residuos” es una actividad Lean que te ayuda a empezar. Tienes que ir, mirar, ver tu granja, hacer observaciones de tu proceso actual y empezar a detectar cualquiera de los 8 desperdicios en tus trabajos/tareas o actividades en la granja.

Utilice esta plantilla para realizar observaciones en su explotación e intente enumerar tantos residuos como pueda encontrar.

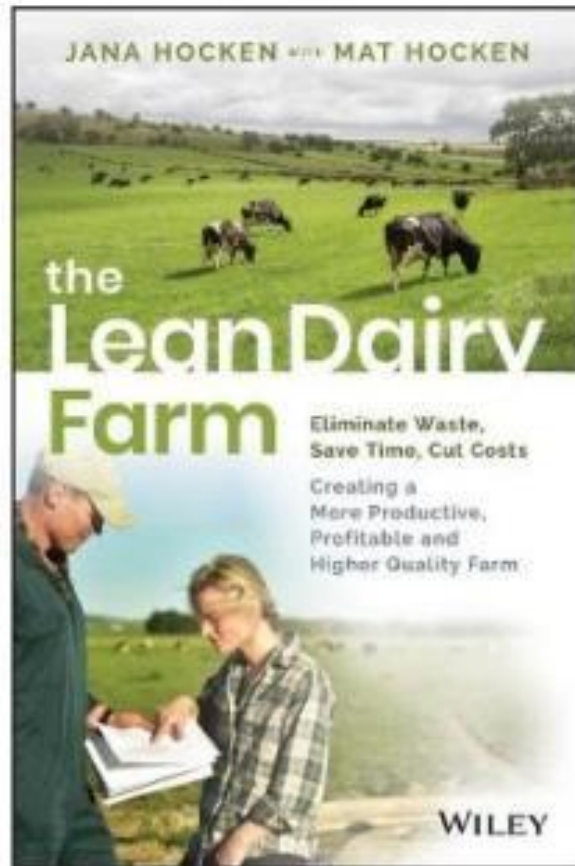
Paseo de los Residuos en la granja		
<ul style="list-style-type: none">•Pasea por una granja y observa a la gente trabajando, el movimiento de los animales, de los tractores, equipos, vehículos.•Oberva un ejemplo de cada uno de los tipos de residuos que aparecen a continuación y piensa en cómo podrían eliminarse o reducirse.•Elige 3 de las mejoras para aplicarlas inmediatamente.		
Residuo	¿Qué ves?	¿Cómo mejorar?
Defectos (Repaso)		
Sobreproducción		
Las esperas		
Recurso no utilizado		
Transporte		
Inventario		
Movimiento		
Procesamiento adicional		

- Los residuos existen en todas las actividades agrícolas
- En todas las actividades/tareas que realizamos en la granja se encuentran elementos residuales
- Los residuos se componen de los 8 desperdicios
- Debemos aprender a “VER” los residuos para poder abordarlos
- Estos 8 desperdicios añaden costes considerables e ineficiencias a nuestras explotaciones agrícolas
- Para reducir o eliminar los residuos primero debemos aceptar que existen



1. Discuta los 8 desperdicios con su familia o personal
2. Piensa qué porcentaje de residuos puedes tener en los procesos de tu explotación.
3. ¿Qué coste añaden estos residuos a tu explotación?
4. Utiliza la plantilla de recorrido por los residuos para recorrer tu explotación y hacer observaciones.
5. Identifica al menos 3 ejemplos de cada tipo de residuo.
6. Piense en cómo podría reducir o eliminar cada uno de los residuos que ha identificado.
7. Prepare un "Plan de Acción" para aplicar las mejoras que ha identificado.

Do you want to know more?



Si se siente inspirado para implantar la gestión Lean en su granja, existen muchos recursos adicionales que puede utilizar, incluido nuestro libro "The Lean Dairy Farm", que es una guía práctica paso a paso para la implantación de varias herramientas Lean clave. También puede visitar nuestro sitio web para obtener una formación en línea más completa, vídeos, ejemplos y otros recursos.

Visítanos en www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm



www.leanfarm.nz



@leandairyfarm



@leandairyfarm



@leandairyfarm

Thank you